



COMUNE DI PITIGLIANO

Gruppo consiliare:

INSIEME PER PITIGLIANO

Al Sindaco del Comune di Pitigliano
Giovanni Gentili

INTERROGAZIONE A RISPOSTA SCRITTA

OGGETTO: Richiesta di chiarimenti sulla gestione della comunicazione istituzionale del Comune

PREMESSO CHE

In occasione dell'evento ambi tour experience è stato pubblicato sulla pagina facebook, in risposta a un commento, un messaggio dal profilo ufficiale del Comune che ha destato perplessità per il tono utilizzato e per il contenuto, apparso inadeguato per una comunicazione istituzionale.

CONSIDERATO CHE

- Il Comune dispone di un delegato alla comunicazione, di una ditta esterna incaricata della gestione della comunicazione istituzionale e dell'accesso diretto del Sindaco alla pagina Facebook;
- La comunicazione istituzionale deve rispondere a criteri di trasparenza, educazione e rispetto nei confronti di tutti i cittadini;
- Il messaggio pubblicato ha suscitato giuste polemiche dal momento che, per buona educazione, si ringrazia anche quando si va a prendere un caffè, pur sapendo di pagarlo. Il ringraziamento non è solo per il servizio svolto, ma per la cortesia, la disponibilità e la qualità con cui è stato reso e, nel commento, il Comune di Pitigliano riconosce che il servizio richiesto è stato svolto in modo eccellente;
- Un Comune deve essere un esempio di buone pratiche e di educazione istituzionale, anche nelle piccole cose. Se ci sono discussioni o commenti "di pancia", gli amministratori hanno tutto il diritto di esprimersi, ma attraverso i propri account personali o quelli del gruppo politico che li rappresenta. L'account ufficiale del Comune di Pitigliano, invece, rappresenta tutti i cittadini e tutti i consiglieri, compresa la minoranza.

CHIEDIAMO

- Chi ha materialmente scritto e pubblicato il commento in questione.
- Se il commento in questione ricade direttamente sotto la responsabilità del consigliere delegato alla comunicazione
- Se si intende stabilire delle linee guida per evitare in futuro situazioni, come quella in esame, dove non è ben chiara la distinzione tra Giunta/maggioranza e istituzione.



COMUNE DI PITIGLIANO

Gruppo consiliare:

INSIEME PER PITIGLIANO

FIRME

Pier Luigi Camilli

Francesco Maria Gorini

Emilio Celata

Mario Testa

Pitigliano, 20 marzo 2025

Inviata via PEC



Comune di Pitigliano

Il Sindaco

Giovanni Gentili

CITTÀ DI PITIGLIANO

(Provincia di Grosseto)

Pitigliano, data del protocollo

Prot. a margine

Al Gruppo Consiliare
Insieme per Pitigliano

Oggetto: Interrogazione a risposta scritta su “Richiesta di chiarimenti sulla gestione della comunicazione istituzionale del Comune” prot. n. 2163 del 20.03.2025.

In riferimento all'interrogazione in oggetto si fa presente quanto segue.

In primo luogo, preme specificare che la risposta data dall'Amministrazione rispetta pienamente i principi di trasparenza, educazione e rispetto. Nell'interrogazione si fa riferimento ad un commento in risposta ad un altro commento, sotto ad un post istituzionale pubblicato nella pagina Facebook del Comune di Pitigliano. Il commento riconosce e ringrazia coloro che hanno realizzato l'evento e il riferimento dubitativo è ad una “donazione” da parte degli imprenditori locali coinvolti di cui il commentatore si faceva rappresentante. È in questo senso che va letto il commento e lo spirito che lo ha animato.

La natura dell'intervento, dopo un commento del genere, serviva a chiarire l'accaduto, dopo che era stato fatto intendere che c'era chi aveva “donato” il proprio servizio e i propri beni senza ricevere ringraziamenti, per altro per un servizio gestito per conto di altri soggetti istituzionali (Anci).

A questo commento “di pancia” l'Amministrazione ha risposto senza peraltro ricorrere ad espressioni colorite e tanto più offensive. Alla pancia si è cercato di rispondere razionalmente. A un commento rivolto all'istituzione non vedo dove e come si poteva rispondere se non nella pagina istituzionale dell'ente e con il profilo dell'ente.

La risposta è stata scritta direttamente dal sindaco dopo essersi informato sull'accaduto e dopo aver condiviso l'argomento con la giunta e con il consigliere con delega alla comunicazione.

Preme infine ricordare che la pagina Facebook dell'amministrazione è uno spazio aperto, dove vengono spesso pubblicati commenti di ogni genere. Pur ricevendo talvolta richieste di limitarli, abbiamo scelto di mantenere un approccio aperto, nella convinzione che il confronto faccia parte di una sana dialettica democratica. Questo naturalmente avviene garantendo la possibilità, da parte dell'Amministrazione, di fornire chiarimenti e risposte quando ritenuto opportuno, sempre nel rispetto dei principi di educazione e trasparenza.

Cordiali saluti.

Il Sindaco
Giovanni Gentili



Firmato digitalmente da:
Gentili Giovanni
Firmato il 17/04/2025 07:50
Seriale Certificato: 2580867
Valido dal 29/06/2023 al 29/06/2026

Piazza Garibaldi n.37 58017 Pitigliano (GR) Tel. 0564 616322 - Fax 0564 616738 - Mail: sindaco@comune.pitigliano.gr.it www.comune.pitigliano.gr.it

Tel. 0564 616322 - Fax 0564 616738 - Mail: sindaco@comune.pitigliano.gr.it www.comune.pitigliano.gr.it

